**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,
поступивших в министерство имущественных отношений
Кировской области за 2021 год**

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации
(ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Министерство имущественных отношений Кировской области
(далее – министерство) является органом исполнительной власти Кировской области, уполномоченным от имени собственника управлять
и распоряжаться государственной собственностью Кировской области, включая земельные участки, за исключением земельных участков лесного фонда и земель, занятых водными объектами. Министерство также осуществляет организационно-методическую работу с иными органами исполнительной власти области в данной сфере.

Чаще всего в отчетном периоде поступали обращения по вопросам:

о размере арендной платы за земельный участок;

об исключении нежилых помещений из Перечня объектов,
в отношении которых налоговая база определяется по кадастровой стоимости;

о возможной поддержке многодетных семей от государства;

о продаже земельного участка в собственность;

о продлении договора аренды на земельный участок;

о снижении кадастровой стоимости и налога на объект недвижимости;

о признании права пользования жилым помещением на условиях социального найма или признания права собственности в порядке приватизации квартиры;

о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок;

об образовании земельного участка, предназначенного для эксплуатации многоквартирного жилого дома.

За **2021** год в министерство поступило **99** обращений.

**По форме поступления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма поступления** | **Количество** |
| Электронная почта министерства | 10 |
| Обращение к Губернатору Кировской области  | 28 |
| Почта | 53 |
| Доставлено лично | 6 |
| Личный приём граждан – к руководителю министерства | 2 |

**По виду обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обращения** | **Количество** |
| Заявление | 96 |
| Жалоба | 3 |
| Предложение | 0 |

**Статистические данные к отчету о работе с обращениями граждан
в министерстве имущественных отношений Кировской области
за 12 месяцев 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений в отчетный период,** **в том числе по вопросам:** | **99** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0055 |

 |

|  |
| --- |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 1146 |

 |

|  |
| --- |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения |

 |

 | **19** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0123 |

 |

|  |
| --- |
| Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0844 |

 |

|  |
| --- |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд |

 |

 | **19** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0084 |

 |

|  |
| --- |
| Государственные программы |

 |

 | **1** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0004 |

 |

|  |
| --- |
| Семья |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0051 |

 |

|  |
| --- |
| Охрана семьи, материнства, отцовства и детства |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0239 |

 |

|  |
| --- |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи |

 |

 | **12** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0117 |

 |

|  |
| --- |
| Арендные отношения |

 |

 | **20** |
|

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров |

 | **11** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 0846 |

 |

|  |
| --- |
| Приватизация земельных участков |

 |

 | **17** |
| **Принято решений по обращениям, из них** | **Рассмотрено**  | **99** |
| поддержано  | **85** |
| не поддержано  | **14** |
| меры приняты  | **85** |
| рассмотрено с выездом на место  | **1** |