**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ  
о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,   
поступивших в министерство имущественных отношений   
Кировской области за 2023 год**

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации   
(ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Министерство имущественных отношений Кировской области   
(далее – министерство) является органом исполнительной власти Кировской области, уполномоченным от имени собственника управлять   
и распоряжаться государственной собственностью Кировской области, включая земельные участки, за исключением земельных участков лесного фонда и земель, занятых водными объектами. Министерство также осуществляет организационно-методическую работу с иными органами исполнительной власти области в данной сфере.

Чаще всего в отчетном периоде поступали обращения по вопросам:

о размере арендной платы за земельный участок;

об исключении нежилых помещений из Перечня объектов,   
в отношении которых налоговая база определяется по кадастровой стоимости;

о возможной поддержке многодетных семей от государства;

о продаже земельного участка в собственность;

о продлении договора аренды на земельный участок;

о снижении кадастровой стоимости и налога на объект недвижимости;

о признании права пользования жилым помещением на условиях социального найма или признания права собственности в порядке приватизации квартиры;

о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок;

об образовании земельного участка, предназначенного для эксплуатации многоквартирного жилого дома.

За **2023** год в министерство поступило **251** обращение.

**По форме поступления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма поступления** | **Количество** |
| Электронная почта министерства | 29 |
| Обращение к Губернатору Кировской области | 34 |
| Почта | 109 |
| Доставлено лично | 76 |
| Личный приём граждан –  к руководителю министерства | 3 |

**По виду обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обращения** | **Количество** |
| Заявление | 241 |
| Жалоба | 7 |
| Предложение  Запрос по обращению | 2  1 |

**Статистические данные к отчету о работе с обращениями граждан   
в министерстве имущественных отношений Кировской области   
за 12 месяцев 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений в отчетный период,**  **в том числе по вопросам:** | | **251** |
| Несостоятельность (банкротство)   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  | |  | | |  | | | | | **5** |
| |  | | --- | | Жилище / Вопросы частного домовладения/ Индивидуальное жилищное строительство / Приватизация жилищного фонда | | | **102** |
| Жилище/ Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг/ Частный жилищный фонд | | **3** |
| Жилище / Нежилые помещения | | **53** |
| Жилище/ Дачное хозяйство | | **54** |
| Тематика Не указан (тематика) / Не указан (вопрос) | | **2** |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | **2** |
| Финансы / Платежные системы / Платежные услуги/ Расчеты наличными деньгами / Электронные средства платежей, включая платежные карты | | **30** |
| **Принято решений по обращениям, из них** | **Рассмотрено** | **251** |
| поддержано | | **249** |
| не поддержано | | **2** |
| меры приняты | | **251** |
| рассмотрено с выездом на место | | **1** |