**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ  
о рассмотрении письменных и устных обращений граждан,   
поступивших в министерство имущественных отношений   
Кировской области за 2024 год**

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации   
(ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Министерство имущественных отношений Кировской области   
(далее – министерство) является органом исполнительной власти Кировской области, уполномоченным от имени собственника управлять   
и распоряжаться государственной собственностью Кировской области, включая земельные участки, за исключением земельных участков лесного фонда и земель, занятых водными объектами. Министерство также осуществляет организационно-методическую работу с иными органами исполнительной власти области в данной сфере.

Чаще всего в отчетном периоде поступали обращения по вопросам:

о размере арендной платы за земельный участок;

об исключении нежилых помещений из Перечня объектов,   
в отношении которых налоговая база определяется по кадастровой стоимости;

о продаже земельного участка в собственность;

о продлении договора аренды на земельный участок;

о признании права собственности в порядке приватизации квартиры;

о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок.

За **2024** год в министерство поступило **398** обращений. По всем обращениям даны разъяснения по существу поставленных вопросов.

**По форме поступления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма поступления** | **Количество** |
| Электронная почта министерства | 60 |
| Обращение к Губернатору Кировской области  Сайт | 84  136 |
| Почта России  Прямая линия Президента РФ | 79  2 |
| Доставлено лично | 20 |
| Личный приём граждан | 17 |

**Общее количество обращений граждан по кварталам за 2024 год**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Количество обращений в 1 квартале | 100 |
| Количество обращений во 2 квартале | 97 |
| Количество обращений в 3 квартале | 94 |
| Количество обращений в 4 квартале | 107 |

**По виду обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обращения** | **Количество** |
| Заявление | 391 |
| Жалоба | 5 |
| Предложение  Запрос по обращению | 2  0 |

**По типу обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип обращения** | **Количество** |
| Индивидуальное | 356 |
| Коллективное | 39 |
| Без ФИО и адреса - анонимные | 3 |

В 2024 году проведено 17 личных приемов граждан. Из них министром имущественных отношений Кировской области Поломских Т.А. принято 14 граждан, заместителем министра имущественных отношений Кировской области Казаковцевым С.А. принято 3 граждан.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**