



Кировская область

Оптимизация процесса предоставления копий технических паспортов, оценочной и иной документации в подведомственном учреждении, предоставляющем государственную услугу органам местного самоуправления в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости

Министерство имущественных отношений
Кировской области

2025



Кировская область

Карточка проекта: «Оптимизация процесса предоставления копий технических паспортов, оценочной и иной документации в подведомственном учреждении, предоставляющем государственную услугу органам местного самоуправления в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости»(далее - Перечень)»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта	2. Обоснование выбора
<u>Заказчик процесса:</u> министр имущественных отношений Кировской области Поломских Т.А.	Ключевой риск: - сложность обучения сотрудников ОМСУ; - отсутствие достаточных ресурсов при создании ПО; - недостаточная компетенция сотрудников учреждения.
<u>Владелец процесса:</u> начальник отдела развития земельных отношений министерства имущественных отношений Кировской области Быкова Н.А.	Проблемы: 1) потеря времени на поиск необходимой информации в архиве, расшивку документов, сшивку данных 2) трата материальных средств на распечатку документов 3) риск утраты документов, изданных в 20 веке и ранее; 4) количество запросов информации значительно превышающее плановые значения; 5) некачественная подготовка запросов информации.
<u>Периметр проекта:</u> отдел организационной, финансовой и кадровой работы министерства имущественных отношений Кировской области, отдел развития земельных отношений министерства имущественных отношений Кировской области, КОГБУ «БТИ»	
<u>Границы процесса:</u> от принятия решения о направлении запроса на предоставлении государственной услуги до получения ответа на запрос	
<u>Руководитель проекта:</u> Заместитель министра имущественных отношений Кировской области Казаковцев С.А.	
<u>Команда проекта:</u> Начальник отдела развития земельных отношений Быкова Н.А., специалисты подведомственного учреждения (директор Чернова В.В., начальник отдела архива Овчинникова М.В., документовед Докторов М.Г., архивариус Шатунова Л.В., исполнитель Микрюков В.А.)	



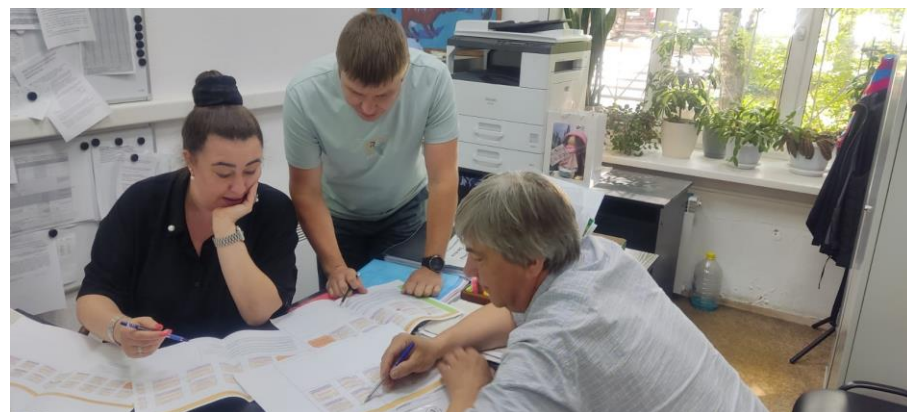
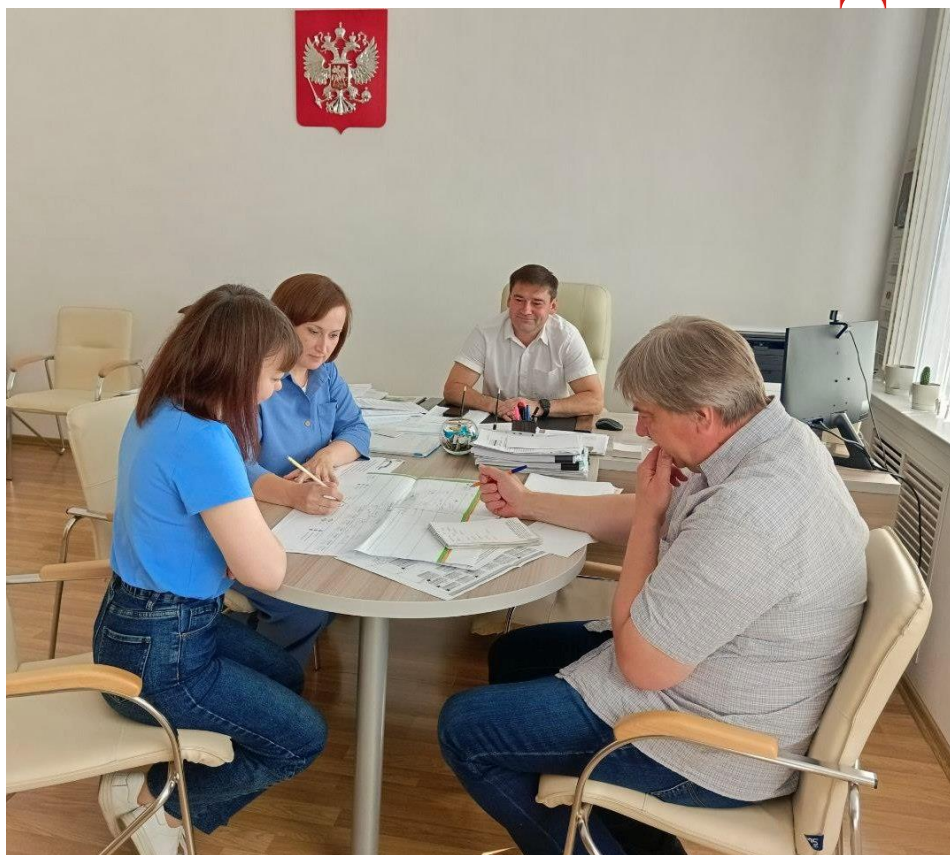
Кировская область

3. Цели и плановый эффект			4. Ключевые события проекта
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение сроков предоставления информации	От 4 часов до 5 дней	От 3 часов до 2 дней	1. Старт проекта – 01.06.2025
Снижение количества запросов	27 242	25 900	2. Диагностика и целевое состояние – 01.06.2025 – 14.07.2025
Снижение доли «бумажных» запросов	35 %	0 %	Разработка текущей карты процесса – 01.06.2025-15.06.2025
			Разработка целевой карты процесса 16.06.2025-25.06.2025
			Разработка плана реализации проекта - 25.06.2025 – 14.07.2025
			3. Внедрение улучшений – 15.07.2025 – 01.03.2026
			4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 30.11.2026.



Кировская область

КОМАНДА ПРОЕКТА

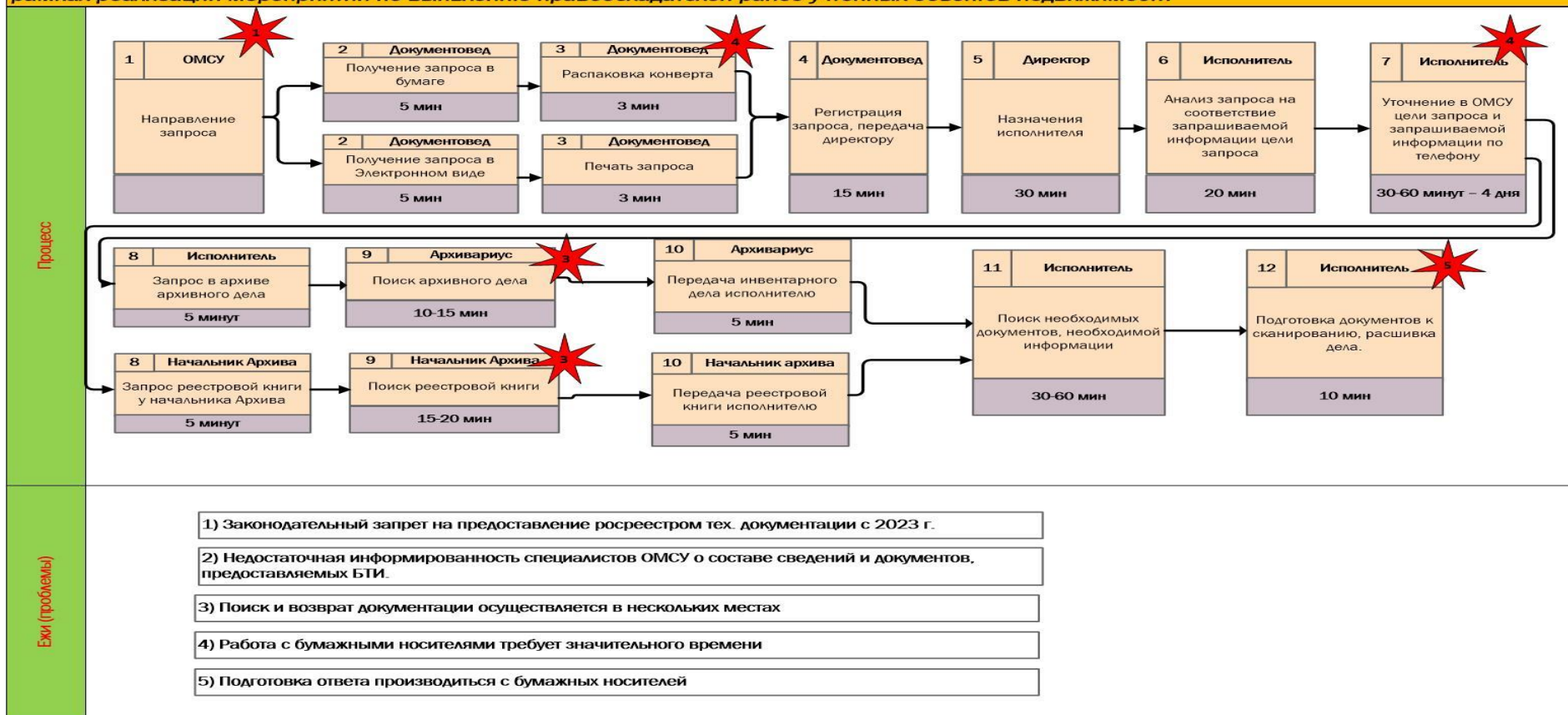


КАРТА ТЕКУЩЕГО ПРОЦЕССА (Ч. 1)



Кировская область

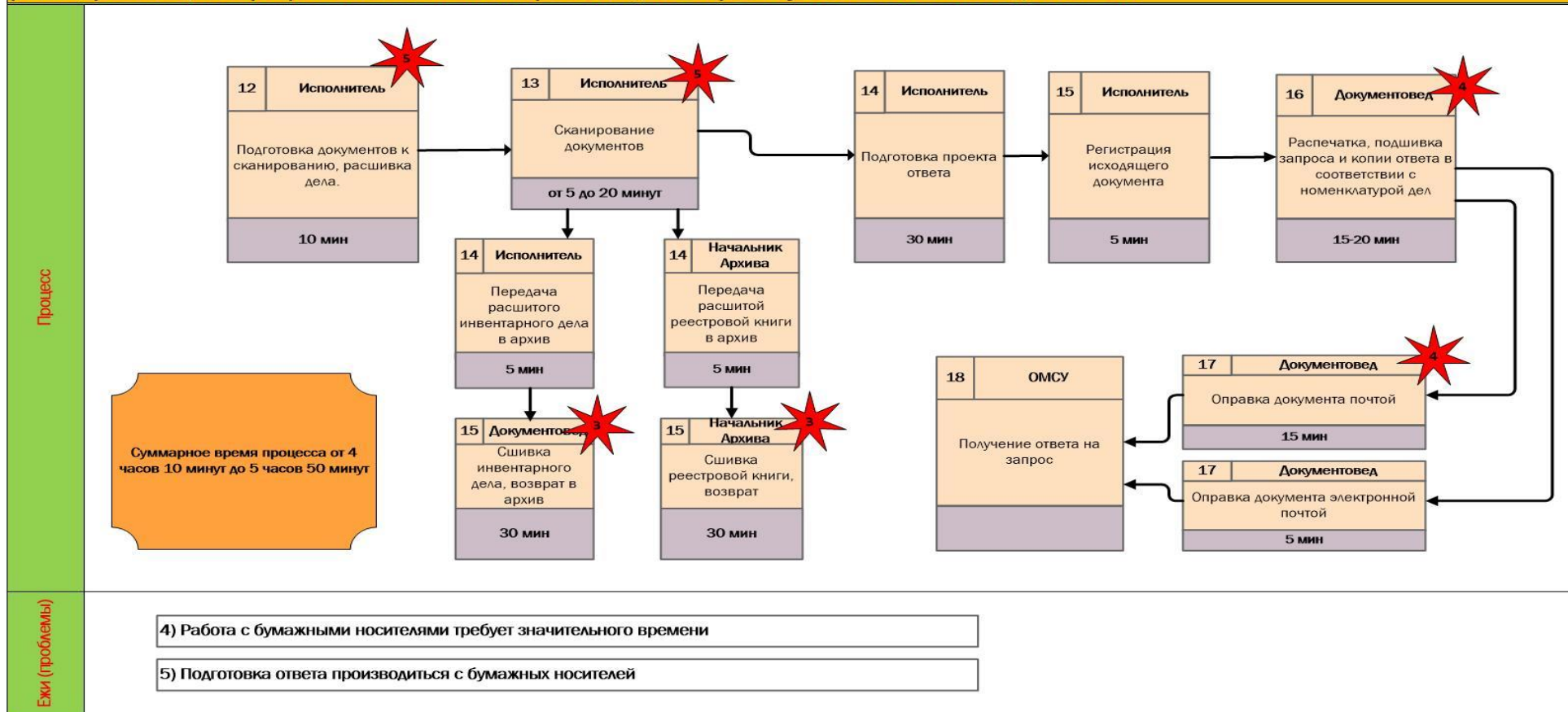
Процесс: «Предоставления копии технических паспортов, иной документации в КОГБУ «БТИ», предоставляющем государственную услугу ОМС в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости»





Кировская область

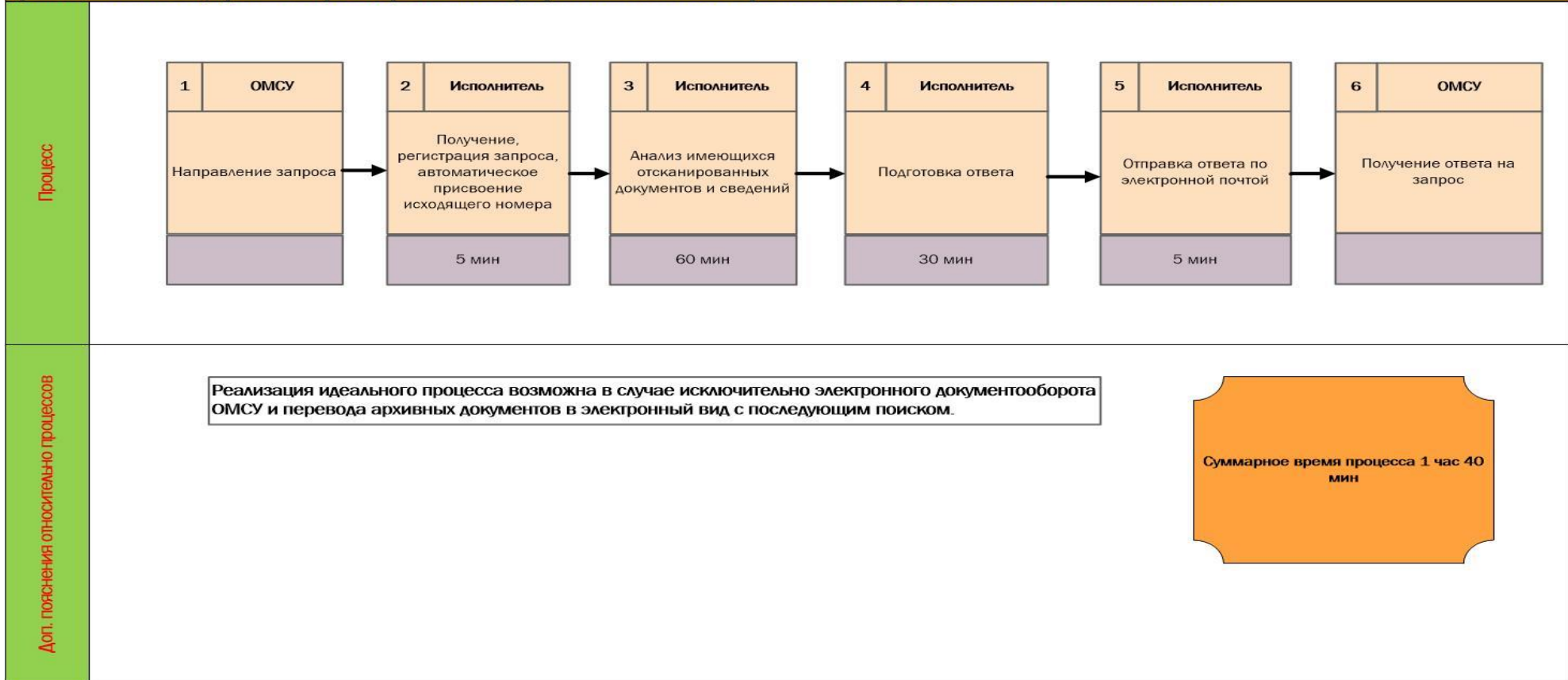
Процесс: «Предоставления копии технических паспортов, иной документации в КОГБУ «БТИ», предоставляющем государственную услугу ОМС в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости»





Кировская область

Оптимизация процесса предоставления копий технических паспортов, оценочной и иной документации в подведомственном учреждении, предоставляющем государственную услугу органам местного самоуправления в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости.

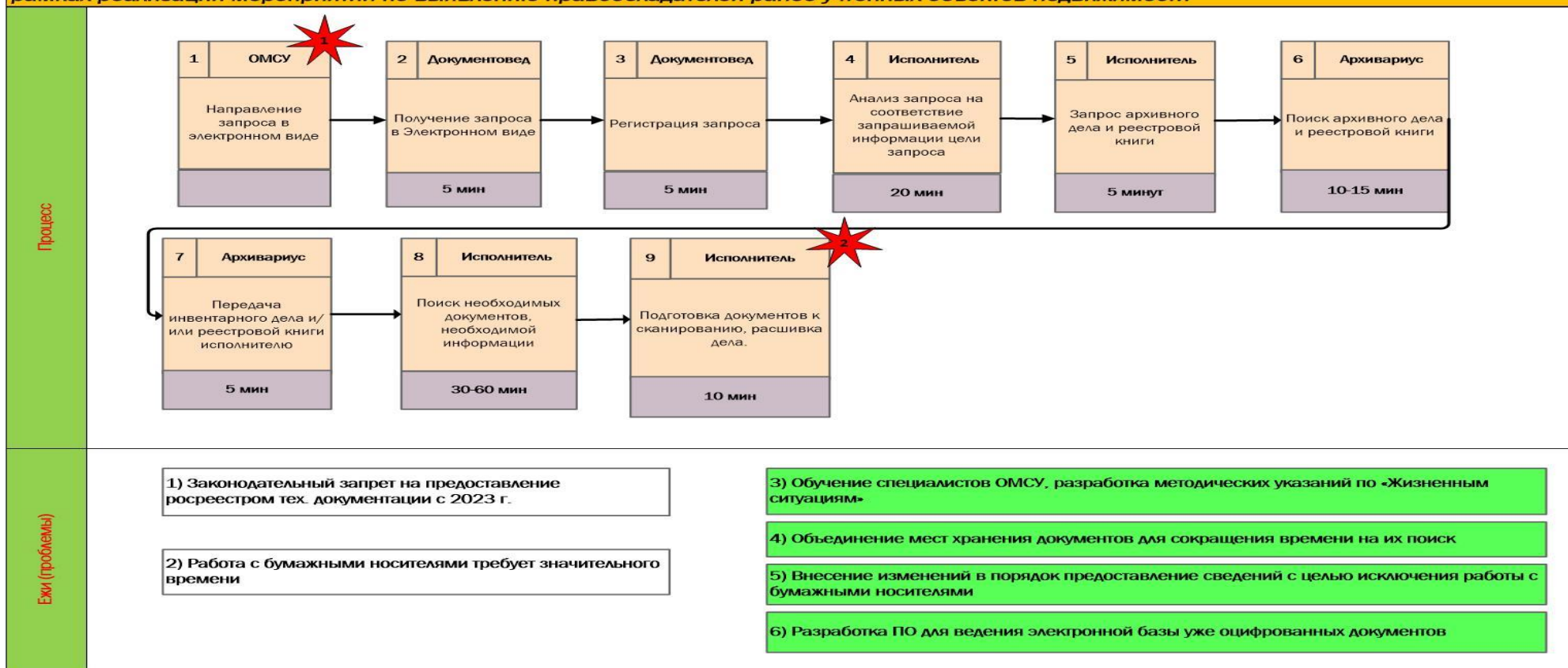


КАРТА ЦЕЛЕВОГО ПРОЦЕССА (Ч. 1)



Кировская область

Процесс: «Предоставления копии технических паспортов, иной документации в КОГБУ «БТИ», предоставляющем государственную услугу ОМС в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости»

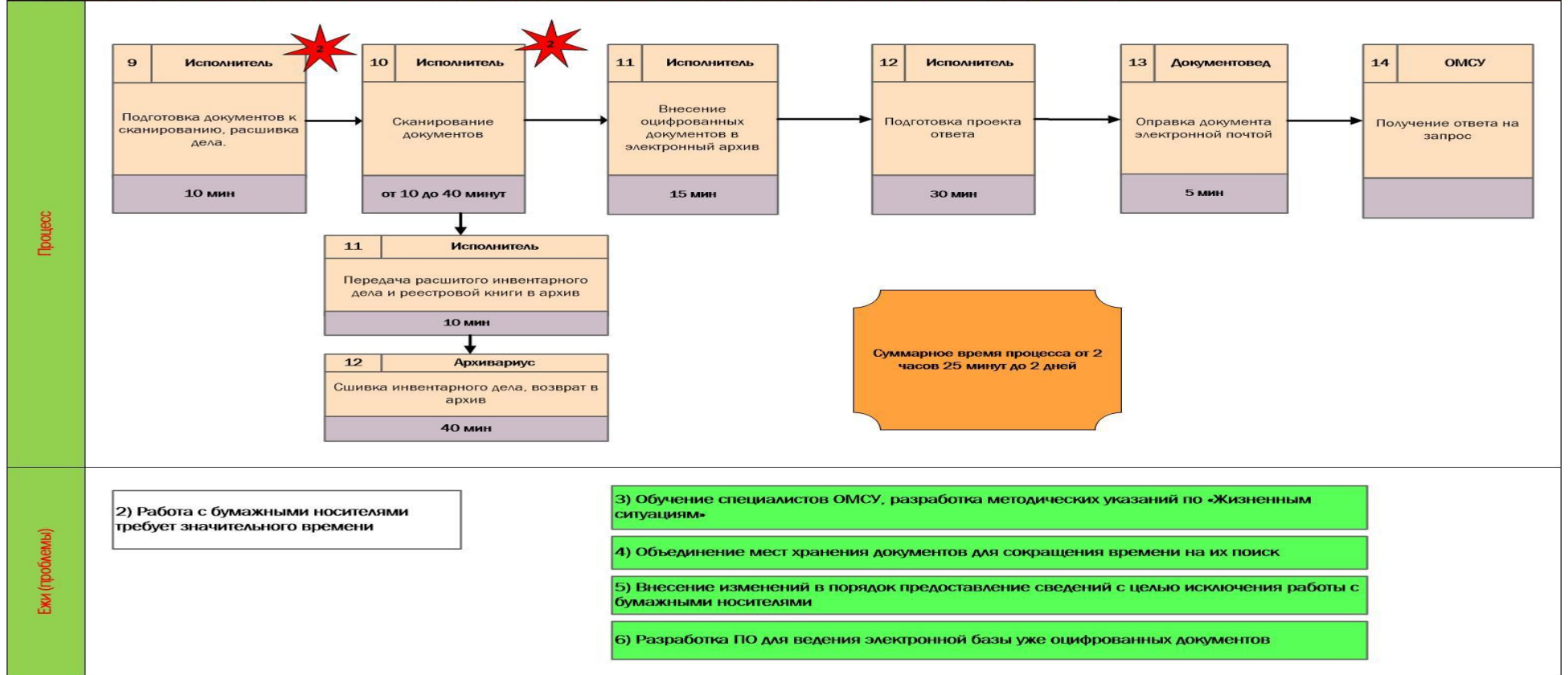


КАРТА ЦЕЛЕВОГО ПРОЦЕССА (Ч. 2)



Кировская область

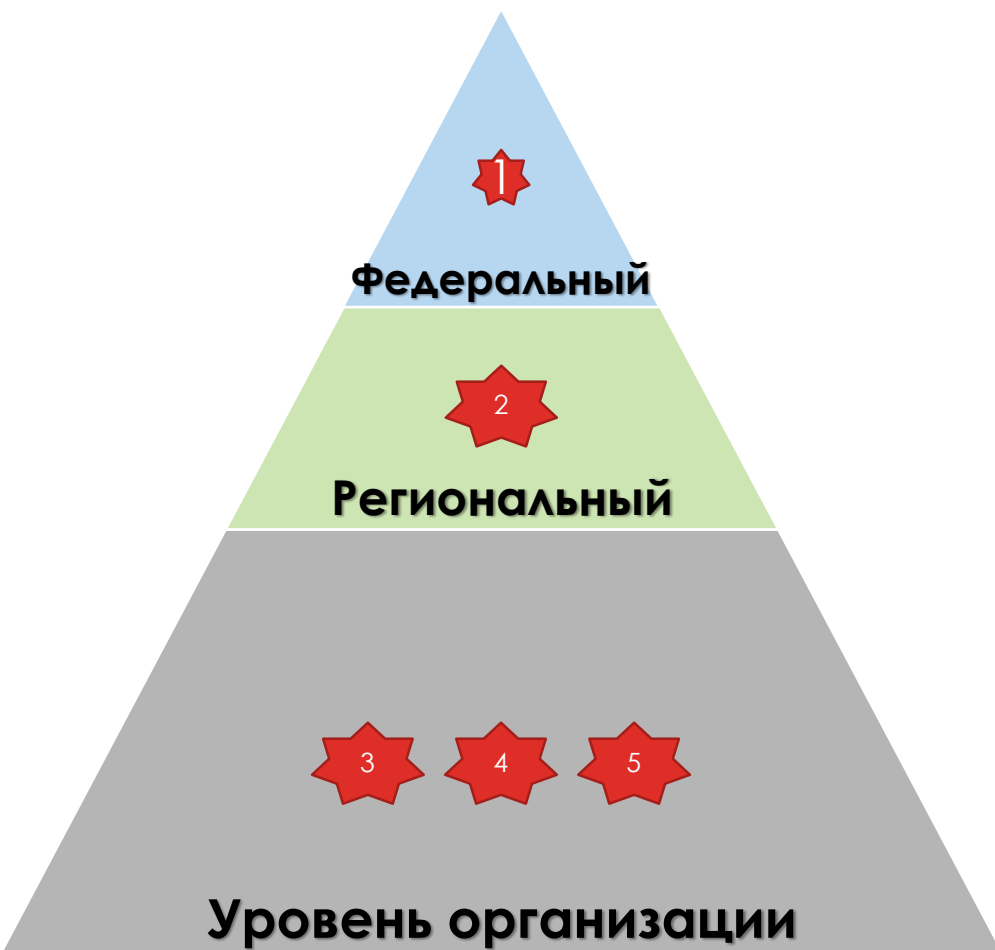
Процесс: «Предоставления копии технических паспортов, иной документации в КОГБУ «БТИ», предоставляющем государственную услугу ОМС в рамках реализации мероприятий по выявлению правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости»





Кировская область

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ ПО ИХ УРОВНЯМ



Проблемы связаны с:
нормативной базой (1)

Сложности при оформлении запросов на
предоставление сведений. (2)

Проблемы связаны с бумажным видом хранения и
обработкой информации, большим объемом единиц
хранения. (3, 4, 5)



Кировская область

5 «ПОЧЕМУ»

**1. Проблема ( №№ 2).
Некачественная подготовка запросов информации**

* Почему 1: Недостаточная компетенция сотрудников ОМСУ в составлении запросов.

* Почему 2: Отсутствие обратной связи и обучения для ОМСУ.

* Почему 3: Отсутствие мотивации у ОМСУ к качественной подготовке запросов.

Решение: Обучение специалистов ОМСУ, разработка методических указаний по «Жизненным ситуациям»

2. Проблема ( №№ 3,4). Потеря времени на поиск информации

* Почему 1: Документы хранятся в бумажном формате, без оцифровки.

* Почему 2: Отсутствие инвестиций в перевод документов в электронный вид.

* Почему 3: Большое количество единиц хранения требует больших инвестиций.

Решение: Объединение мест хранения документов для сокращения времени на их поиск

Разработка ПО для ведения электронной базы уже оцифрованных документов

3. Проблема ( № 5). Траты материальных ресурсов на распечатку запросов и ответов

* Почему 1: Нормативными документами предусмотрена возможность бумажного документооборота.

* Почему 2: Отсутствие 100% охвата системой электронного документооборота.

* Почему 3: Сложность внедрения системы, повышенные требования к персоналу.

Решение: Внесение изменений в порядок предоставления сведений с целью исключения работы с бумажными носителями



Кировская область

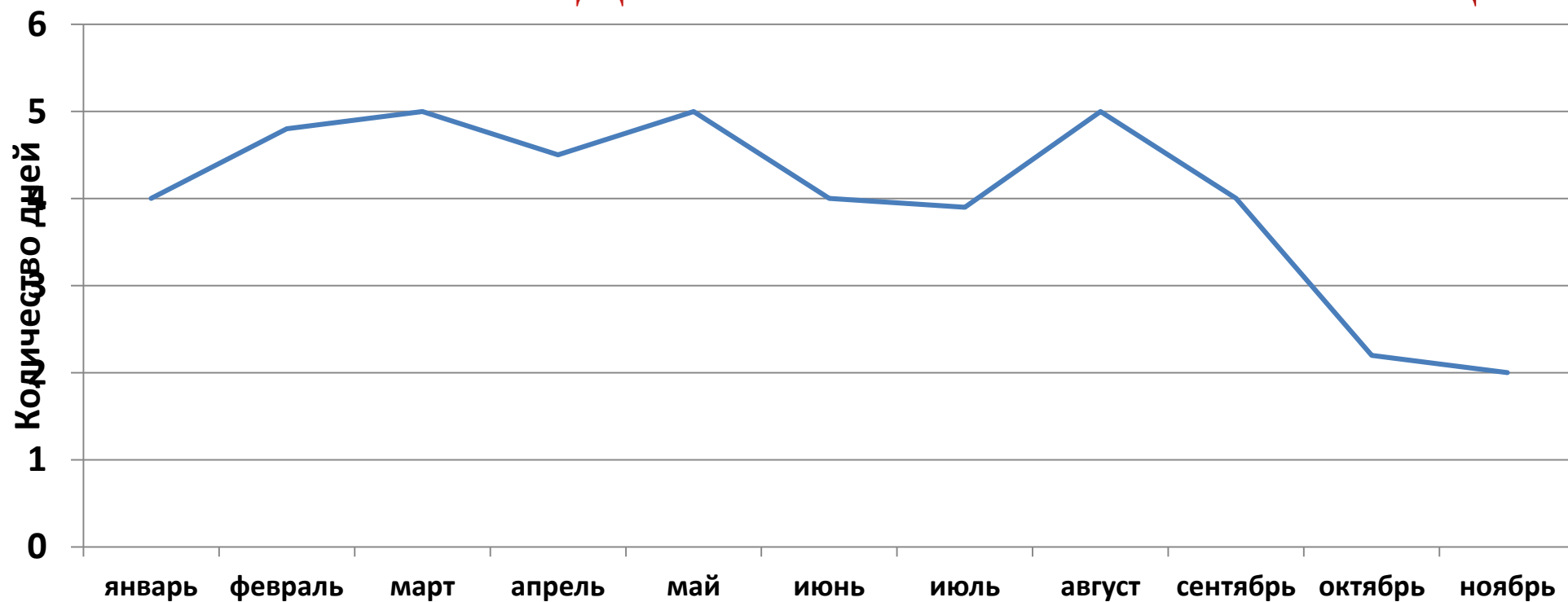
ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№ п.п.	Проблемы	Причины	Решение	Срок	Затраты	Ожидаемый эффект	Ответственный за мероприятие
	Некачественная подготовка запросов информации	Недостаточная компетенция специалистов ОМСУ	Подготовка методических материалов по заполнению запросов, проведение ВКС по обучению	III квартал 2025 года	-	Снижение количества поступающих запросов на 5%, снижение затрат времени на выяснение у ОМСУ целей запросов	Директор – Чернова В.В. Исполнитель – Микрюков В.А.
	Потеря времени на поиск информации	Хранение документов в бумажном виде	Разработка ПО для ведения электронной базы оцифрованных документов, перевод информации в цифровой формат при подготовке ответов Объединение мест хранения различных видов документов	IV квартал 2026 года III квартал 2025	-	Постепенная оцифровка документов позволит в дальнейшем сократить время для подготовки ответов Сокращение затрат времени на поиск документов	начальник отдела архива – Овчинникова М.В.
	Траты материальных ресурсов на распечатку запросов и ответов		Внесение изменений в нормативную базу для исключения бумажного документооборота	III квартал 2025	-	Сокращение затрат на распечатку запросов и ответов, сокращение времени на обработку запросов	Директор – Чернова В.В.



Кировская область

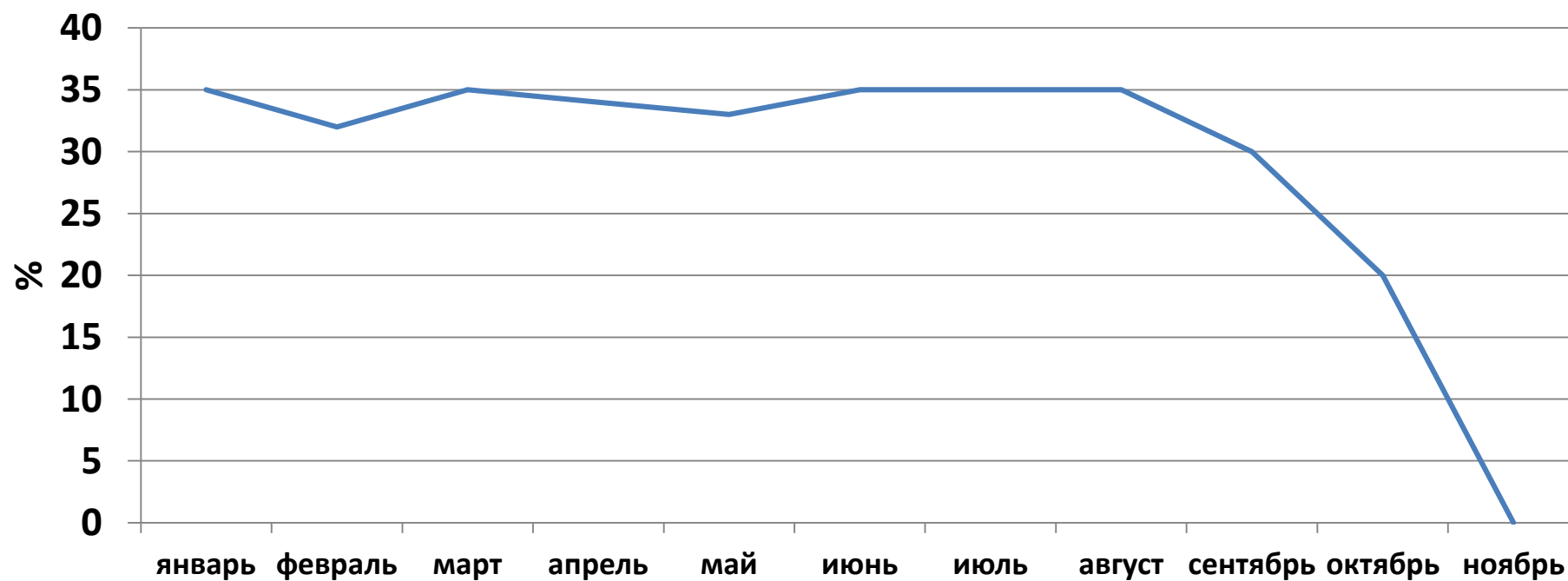
СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ





Кировская область

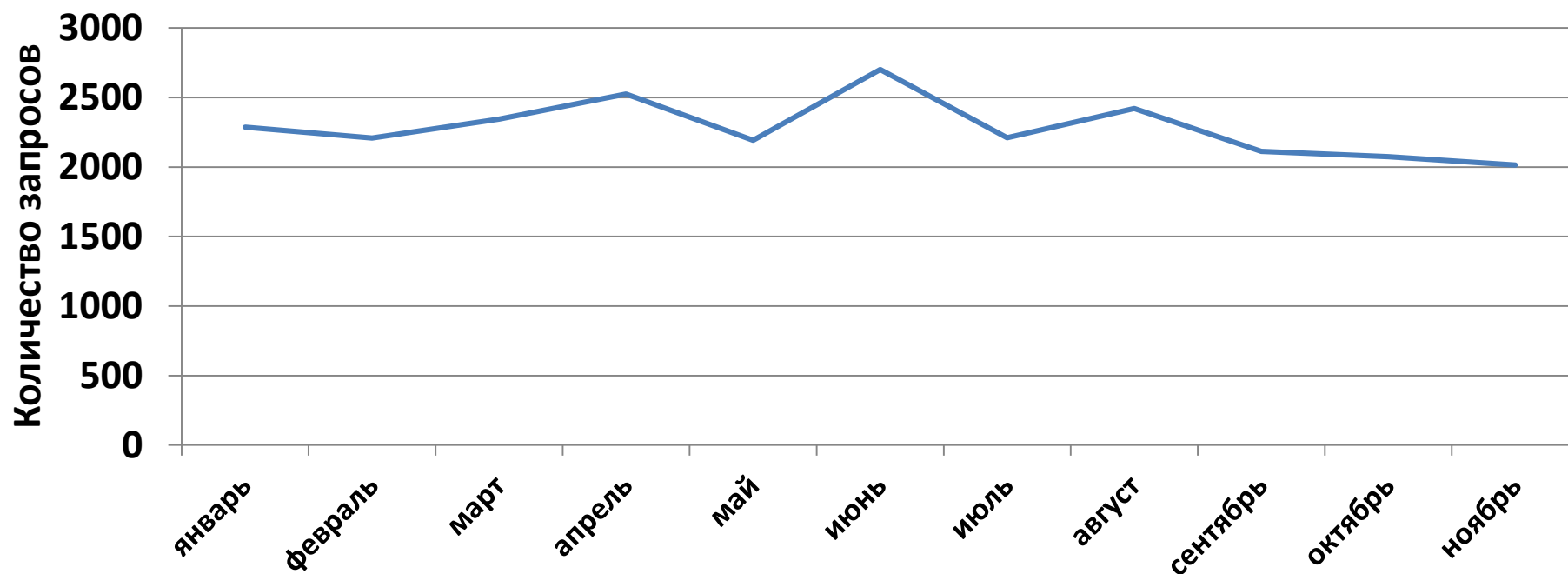
ДОЛЯ «БУМАЖНЫХ» ЗАПРОСОВ





Кировская область

КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ





Кировская область

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

Показатель	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактически достигнутый
Срок предоставления информации	От 4 часов до 5 дней	От 3 часов до 2 дней	2 дня
Количество запросов	27 242	25 900	26 800
Доля «бумажных» запросов	35%	0%	0%

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА



Кировская область

Приложение №1 к приказу № 64 ПК от 22.08.2023
(с изменением от 20.08.2025 приказ № 116 ПК)

УГЛОВОЙ ШТАМП Сведения о заявителе (юридическом лице, органе государственной власти, органе местного самоуправления, ином органе). Полное наименование		КОГБУ «БТИ» (наименование организации представляющей сведения)	
ОГРН _____ КПП _____ (« ____ » _____ 20__ г.) (дата запроса) № _____ (идентификационный номер запроса)			
ЗАПРОС (на один документ по объекту недвижимости) о предоставлении копий технических паспортов, оценочной и иной документации органов и организаций по государственному техническому учету и (или) технической инвентаризации (регистрационных книг, реестров, правоустанавливающих документов) и содержащихся в них сведений, являющихся собственностью субъекта Российской Федерации ¹			
1.	Прошу предоставить сведения из учетно-технической документации на один документ по объекту недвижимости:		
	здание	сооружение	помещение
1.1.	Адрес объекта: _____		
1.1.2	Цель предоставления сведений:		
1.2.	Способ получения сведений: в виде электронного документа по адресу электронной почты _____		
1.3.	Вид документа, копия которого запрашивается, либо содержащиеся сведения:		
1.3.1.	Копия поэтажного плана одного этажа, одного помещения		
1.3.2.	Копия ситуационного плана		
1.3.3.	Копия экспликации поэтажного плана		
1.3.4.	Копия из учетно-технической документации, содержащая сведения о стоимости объекта капитального строительства		
	инвентаризационная	восстановительная	балансовая
			и и ая
1.3.5.	Копия проектно-разрешительной документации		
1.3.6.	Копия технического паспорта с заполненными листами (без экспликации, без поэтажного плана, без ситуационного плана)		
1.3.7.	Выписка из реестровой книги о праве собственности на объект капитального строительства, помещение (до 1998г.)		
2.	Прошу предоставить справку, содержащую сведения:		
2.1	Об инвентаризационной стоимости		
2.2	О наличии (отсутствии) права собственности на объект недвижимости (указанный в п.1.1)		
2.3	О наличии (отсутствии) права собственности у гражданина:		
	Фамилия _____		
	Имя _____		
	Отчество (при наличии) _____		

- С 01.09.2025 приказом директора КОГБУ «БТИ» № 116ПК от 23.08.2025 внесены изменения в форму запроса, исключившие бумажные носители



Кировская область



- Методические указания по заполнению формы запроса

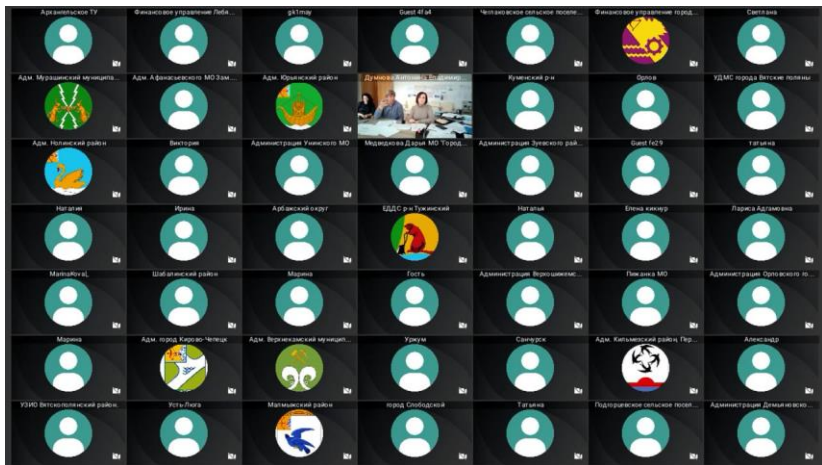
1.	Прошу предоставить сведения из учетно-технической документации на один документ по объекту недвижимости:				
	здание	<input checked="" type="checkbox"/>	сооружение	<input type="checkbox"/>	помещение
1.1.	Адрес объекта: <населенный пункт, улица, номер дома>, <кадастровый номер>				
1.1.2.	Цель предоставления сведений: выявление правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости в рамках Федерального закона 518-ФЗ				
1.2.	Способ получения сведений: в виде электронного документа по адресу электронной почты <адрес электронной почты>				
1.3.	Вид документа, копия которого запрашивается, либо содержащиеся сведения:				
1.3.1.	Копия поэтажного плана одного этажа, одного помещения	<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3.2.	Копия ситуационного плана	<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3.3.	Копия экспликации поэтажного плана	<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3.4.	Копия из учетно-технической документации, содержащая сведения о стоимости объекта капитального строительства	<input checked="" type="checkbox"/>			
	инвентаризационная	<input checked="" type="checkbox"/>	восстановительная	<input checked="" type="checkbox"/>	иная
1.3.5.	Копия проектно-разрешительной документации	<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3.6.	Копия технического паспорта с заполненными листами (без экспликации, без поэтажного плана, без ситуационного плана)	<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3.7.	Выписка из реестровой книги о праве собственности на объект капитального строительства, помещение (до 1998г.)	<input checked="" type="checkbox"/>			
2.	Прошу предоставить справку, содержащую сведения:				
2.1.	Об инвентаризационной стоимости	<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2.	О наличии (отсутствии) права собственности на объект недвижимости (указанный в ...)	<input checked="" type="checkbox"/>			

1.	Прошу предоставить сведения из учетно-технической документации на один документ по объекту недвижимости:				
	здание	<input checked="" type="checkbox"/>	сооружение	<input type="checkbox"/>	помещение
1.1.	Адрес объекта: <населенный пункт, улица, номер дома>, <кадастровый номер>				
1.1.2.	Цель предоставления сведений: выявление правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости в рамках Федерального закона 518-ФЗ				
1.2.	Способ получения сведений: в виде электронного документа по адресу электронной почты <адрес электронной почты>				
1.3.	Вид документа, копия которого запрашивается, либо содержащиеся сведения:				
1.3.1.	Копия поэтажного плана одного этажа, одного помещения	<input type="checkbox"/>			
1.3.2.	Копия ситуационного плана	<input type="checkbox"/>			
1.3.3.	Копия экспликации поэтажного плана	<input type="checkbox"/>			
1.3.4.	Копия из учетно-технической документации, содержащая сведения о стоимости объекта капитального строительства	<input type="checkbox"/>			
	инвентаризационная	<input type="checkbox"/>	восстановительная	<input type="checkbox"/>	иная
1.3.5.	Копия проектно-разрешительной документации	<input type="checkbox"/>			
1.3.6.	Копия технического паспорта с заполненными листами (без экспликации, без поэтажного плана, без ситуационного плана)	<input type="checkbox"/>			
1.3.7.	Выписка из реестровой книги о праве собственности на объект капитального строительства, помещение (до 1998г.)	<input checked="" type="checkbox"/>			

1.	Прошу предоставить сведения из учетно-технической документации на один документ по объекту недвижимости:				
	здание	<input checked="" type="checkbox"/>	сооружение	<input type="checkbox"/>	помещение
1.1.	Адрес объекта: <населенный пункт, улица, номер дома>, <кадастровый номер>				
1.1.2.	Цель предоставления сведений: выявление правообладателей ранее учтенных объектов недвижимости в рамках Федерального закона 518-ФЗ. Сведения необходимы для <идентификации объекта> или <определения дублирующего объекта с кадастровым номером ...>				
1.2.	Способ получения сведений: в виде электронного документа по адресу электронной почты <адрес электронной почты>				
1.3.	Вид документа, копия которого запрашивается, либо содержащиеся сведения:				
1.3.1.	Копия поэтажного плана одного этажа, одного помещения	<input checked="" type="checkbox"/>			
1.3.2.	Копия ситуационного плана	<input type="checkbox"/>			

- Подготовлены методические материалы по заполнению запросов, утверждены приказом директора

- Внесенные изменения закреплены в ходе ВКС с органами местного самоуправления





Кировская область

МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БЮРО ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ»
(КОГБУ «БТИ»)

г. Киров

« 20 » августа 2025г

ПРИКАЗ № 116 ПК

О внесении изменений в приказ № 64 ПК от 22.08.2023 «Об утверждении формы запроса о предоставлении копий технических паспортов, оценочной и иной документации органов и организаций по государственному техническому учету и (или) технической инвентаризации (регистрационных книг, реестров, правоустанавливающих в них сведений, являющихся собственностью субъекта Российской Федерации)»

В связи с необходимостью привести действующую форму запроса в соответствие со сложившейся ситуацией,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приложение № 1 к приказу № 64 ПК от 22.08.2023 изложить в новой редакции (Прилагается).
2. Утвердить методические рекомендации по заполнению форм запроса (Прилагается).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Михрюкова В.А.

Директор

В.В.Чернова

С приказом работникам ознакомлена, согласен:

Михрюков В.А. 20.08.2025г

- Стандарт реализации проекта закреплен приказом директора КОГБУ «БТИ»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

